

## Podmínky užívání služby Info Office Online (dále jen „Podmínky“)

### 1. Obecné podmínky a definice

a. Služba Info Office Online (dále jen „Služba“) je poskytována společností Info Office s.r.o. (dále „Poskytovatel“). Služba je strukturována do jednotlivých aplikací, které jsou provozovány na datovém centru Windows Azure od společnosti Microsoft (<https://www.microsoft.com/cze/azure/windowsazure/default.aspx>).

b. Struktura služby Info Office Online:

- Aplikace Ekonomický systém („ES“)
- Aplikace Obchodní databáze („OD“)
- Aplikace Personalistika a mzdy („PM“)
- Aplikace Informační kiosek („IK“)
- Aplikace Majetek
- Aplikace Podání

c. Uživací právo

Zákazník je oprávněn používat služby a související aplikace v případě dodržení pravidel popsanych v těchto Podmínkách. Primárně je užívání služby podmíněno aktivním **předplatným**. Předplatné je vyžadováno pro každého ověřeného uživatele přistupujícího k aplikaci nebo využívající Zákaznickou podporu. Zákazník si může volitelně aktivovat a předplatit 1 nebo více aplikací pro uživatele, podle potřeb rozsahu agendy.

Přiřazení předplatného k jednotlivým aplikacím nelze mezi uživateli převádět. V případě potřeby lze užívání vybraných aplikací aktivovat či měnit s měsíční periodicitou přes kontakt Zákaznické podpory.

d. Platnost a aktualizace Podmínek

Objednáním a použitím Služby vyjadřujete souhlas s Podmínkami a zavazujete se k jejich dodržování. Info Office s.r.o. má právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změn, na stránkách [www.info-office.cz](http://www.info-office.cz), nebude-li stanoven pozdější termín účinnosti. Použitím služby poté, co aktualizaci Podmínek zveřejníme na webových stránkách nebo zašleme e-mailovým sdělením upozornění, vyjadřujete souhlas s těmito aktualizacemi.

e. Definice

„Uživatel“ – ověřený uživatel konkrétní aplikace.

„Zákazník“ - organizace, která zakoupila službu Info Office Online.

„Zákaznická podpora“ - služba, jejímž prostřednictvím Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje pomoc s řešením problémů týkajících se Služby, správu předplatného a uživatelů. Zákaznická podpora je v ceně předplatného konkrétní aplikace.

„Služba“ – služba Info Office Online, která umožňuje užívání sady cloudových aplikací a s ní související zákaznické podpory v souladu s těmito Podmínkami.

„Aplikace“ – cloudová aplikace sady Info Office Online, nasazená na datovém centru Windows Azure.

„Předplatné“ - pevná měsíční cena služby, která je kalkulována na základě Zákazníkem požadovaného počtu uživatelů a využívaných aplikací.

„Účet“ – Zákaznický účet, pod kterým je vedena evidence uživatelů, stav a počet předplatných Zákazníka.

„Role“ - Role uživatelů jsou předem definované kategorie, které lze přiřadit uživatelům Aplikace na základě jejich pracovní funkce nebo jiného kritéria. Pomocí rolí uživatelů lze různým typům uživatelů zpřístupnit vybrané formuláře pro zápis, pro čtení nebo nezobrazovat vůbec.

## 2. Aktivace služby

Službu si Zákazník aktivuje prostřednictvím kontaktu **Zákaznické podpory**:

E-Mail: mail@info-office.cz

Telefon: +420 383 423 425

K užívání služeb je třeba kvalitní internetové připojení a počítač s webovým prohlížečem s podporou doplňku Silverlight. Technická specifikace požadavků nezbytných pro funkčnost služby je uvedena na webové stránce: <http://online.info-office.cz/manual.aspx>. Ověřit kompatibilitu Vašeho HW s doplňkem Silverlight, případně ho zdarma stáhnout a nainstalovat můžete na stránkách Microsoft Silverlight (<http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx>).

Aktivace a deaktivace uživatelských přístupů ke službě bude provedena neprodleně po schválení ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

## 3. Ceny

Aktuální Ceník služeb je uveden na webové stránce <http://online.info-office.cz/cenik.html>

Cena za předplatné je placená bankovním převodem na účet Poskytovatele a je splatná **k 5. dni aktuálního měsíce**, za které je hrazeno (např. za březen nejpozději do 5. 3.).

Při využívání více aplikací služby Info Office Online jedním Uživatelem, je Zákazníkovi poskytnuto cenové zvýhodnění.

## 4. Aktualizace aplikací

Aplikace jsou průběžně aktualizovány Poskytovatelem. Není potřeba součinnost uživatelů. Informaci o proběhlé aktualizaci dostane uživatel při přihlášení k Aplikaci. Může dojít ke změnám jednotlivých funkcí nebo zobrazení, v souvislosti s vylepšováním ergonomie Aplikace nebo změnami legislativy.

## 5. Dostupnost služby

Poskytovatel se zavazuje, provozovat aplikace na platformě Windows Azure se zárukami smlouvy o úrovni služeb (SLA), která zaručuje:

- pro výpočetní výkon - dostupnost aplikací alespoň 99,95 % celkového času
- pro datové úložiště že v 99,9 % celkového času proběhne úspěšně zpracování dat (např. přidání, aktualizaci, čtení nebo odstranění dat)
- bezpečnost: šifrování dat proti zneužití, firewall, anti-virová ochrana, umístění redundantních dat na 3 nezávislých serverech z toho 2 na geograficky rozdílných místech
- stabilitu a stálý monitoring platformy pro eliminování rizik z hlediska životnosti HW, výpadků energie, výpadků sítě (<http://www.microsoft.com/online/legal/?langid=en-us&dodocid=11>)

## 6. Pozastavení služby

Poskytovatel si vyhrazuje právo deaktivovat Zákazníkovi Službu v případě, že nebude splňovat podmínky pro její užívání dle těchto Podmínek, a to s okamžitou účinností.

Pozastavení služeb z důvodů neplacení předplatného Poskytovatel oznámí Zákazníkovi minimálně 15 dnů předem.

Pokud do 30 dnů od pozastavení služby Zákazník nezjedná plnou nápravu důvodů, pro které mu byla služba pozastavena, je Poskytovatel oprávněn předplatné ukončit a odstranit uživatelská data Zákazníka bez jakéhokoli období jejich uchování.

Poskytovatel je oprávněn Službu pozastavit jako celek nebo jen její část, pokud má důvodné podezření, že užívání Služby představuje přímé nebo nepřímé ohrožení funkcí nebo integrity aplikace nebo jejího používání jinými uživateli, nebo pokud je v přiměřeném rozsahu zapotřebí zabránit neoprávněnému přístupu k datům zákazníka. Jakékoli pozastavení Služby ve smyslu tohoto oddílu se bude týkat pouze nejmenší nutné části Služby a bude uplatněno pouze na dobu přiměřeně nezbytnou k vyřešení potíží,

kvůli kterým k pozastavení došlo. Pozastavení Služby oznámíme předem s výjimkou případů, kdy budeme mít důvod se domnívat, že je Službu nutné pozastavit okamžitě.

V případě nedodržení Podmínek ze strany Poskytovatele, například pozastavení služby z důvodů neohlášené údržby, má Zákazník nárok na kompenzaci ve formě slevy na předplatném ve výši specifikované v tabulce:

Měsíční procento provozu (hod.)	Sleva z předplatného *
<99,9 % (1 hod.)	10 %
<99 % (7 hod.)	25 %

\*Vztahuje se na předplatné Aplikace, které se případ týkal. Nikoliv na celou částku předplatného Zákazníka.

Aby mohl Zákazník nárokovat kompenzaci v souvislosti s jakýmkoli případem, musí na případ upozornit Zákaznickou podporu do 5 dní od události. Zákazník uvede popis nežádoucího případu (nefunkčnosti, výpadku), dobu trvání, typ aplikace a funkčnosti, které se případ týká. Poskytovatel zhodnotí nárok a zohlední výši kompenzace na faktuře měsíce následujícího po fakturačním měsíci, v němž došlo k nežádoucímu případu.

## 7. Ukončení platnosti služeb online

Zákazník je oprávněn ukončit předplatné nebo měnit jeho parametry (počet uživatelů, počet aplikací) vždy do 20. dne v měsíci, s účinností od následujícího započatého měsíce. Zákazník mění parametry předplatného přes kontakty Zákaznické podpory.

Ukončení platnosti předplatného může nastat:

- Na žádost Zákazníka
- Pokynem Poskytovatele v případě že Zákazník nedodržuje tyto Podmínky

Při ukončení platnosti předplatného Služby je Zákazník povinen sdělit Poskytovateli zda požaduje:

1. deaktivovat účet a poté odstranit zákaznická data  
nebo
2. uchovat data uložená ve Službě s omezenou funkčností po dobu nejméně 60 dnů od uplynutí doby platnosti předplatného nebo vypovězení předplatného ze strany Zákazníka, aby si tato data mohl Zákazník vyexportovat.

Uvede-li Zákazník možnost (1), nebude možné po ukončení platnosti předplatného vyjmout zákaznická data. Pokud nezvolí možnost (1) ani (2), budou zákaznická data uchována v souladu s ustanovením (2).

Po uplynutí období uchování Provozovatel zákaznický účet deaktivuje a odstraní zákaznická data.

Info Office s.r.o. má právo z odůvodněných příčin ukončit poskytování služby nejdříve 6 měsíců od oznámení ukončení zákazníkům.

## 8. Odpovědnost za účty

Zákazník nese odpovědnost za veškeré činnosti prováděné při užívání Služby, včetně činností uživatelů vedených pod jeho účtem. Své účty, přihlašovací jména a hesla musí Zákazník udržovat v tajnosti. Na jakoukoli možnost zneužití účtů nebo událost narušení bezpečnosti ve vztahu ke Službě musí Zákazník ihned upozornit Poskytovatele.

Uživatelská jména a hesla k prvnímu přístupu ke Službě sděluje Zákazníkovi Zákaznická podpora. Uživatelé si mohou hesla změnit po vstupu do Aplikace. Případná zapomenutá hesla resetuje Poskytovatel.

Oprávněný pracovník Zákazníka, který je určen při objednání Služby jako Správce aplikace, je oprávněn měnit nastavení Rolí a přístupů k jednotlivým součástím aplikace.

## 9. Ochrana údajů

### a. Vlastnictví zákaznických dat

Zákazník si zachovává všechna práva a duševní vlastnictví týkající se zákaznických dat. Na zákaznická data nezískává Poskytovatel žádná práva.

### b. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje shromážděné prostřednictvím Služby nebo Zákaznické podpory (jména uživatelů, identifikace Zákazníka) mohou být přenášeny, uchovávány a zpracovány pouze za účelem interních potřeb Poskytovatele.

## 10. Elektronická sdělení

Informace o Službách může Poskytovatel oznamovat v elektronické podobě, a to buď e-mailem na adresu Zákazníka uvedenou při objednání Služby, nebo prostřednictvím webu, který Poskytovatel určí. Sdělení prostřednictvím e-mailu je považováno za doručené k datu odeslání.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2013.

Obr. Architektura webové služby Info Office Online

